

## ZALANDO TESTET RETOUREN-ABHOLUNG IN WIEN

---

Wiener Zalando Kunden können ab sofort Zeit sparen. Die europäische Modeplattform testet seit dieser Woche in der Bundeshauptstadt die Abholung von Retouren-Paketen zuhause und erspart seinen Kunden damit den Weg zur Paketstelle. Zalando arbeitet dazu mit dem Partner Liefery zusammen.

„Mit kostenlosem Versand und Rückversand sowie 30 Tagen Rückgaberecht wollten wir in Österreich von Anfang an Online-Shopping möglichst angenehm und unkompliziert gestalten. Mit dem Pilotprojekt gehen wir nun noch einen Schritt weiter und sind gespannt auf das Feedback der Wiener, wenn ihr Zalando Paket zuhause abgeholt wird“, sagt Dominik Rief, Country Manager Österreich und Schweiz bei Zalando.

### Und so funktioniert die Retouren-Abholung

Unter [zalando.at/abholservice-wien](https://zalando.at/abholservice-wien) stehen Wiener Kunden zwei Serviceoptionen zur Wahl:

1. **Die Abendabholung**, bei der ein Kurier die Retoure am Wunschtage zwischen 19 und 21 Uhr abholt. Der Termin kann bis zu fünf Tage im Voraus festgelegt werden. Erfolgt die Buchung bis 17 Uhr, kann das Paket sogar noch am selben Abend abgeholt werden.
2. **Sofortabholung** bei der das Paket innerhalb von 90 Minuten ab Buchung von einem Kurier abgeholt wird und zwar zwischen 9-18 Uhr (letzte mögliche Buchung für die taggleiche Abholung: 17 Uhr).

Der Service ist in der Pilotphase kostenlos, steht von Montag bis Samstag zur Verfügung und gilt auch für Pakete des Zalando Partnerprogramms, d.h. Produkte, die von Markenpartnern des Zalando Shops direkt an Kunden in Österreich geliefert wurden.

Für Fragen zum Pilotprojekt und anderen Zalando Themen stehe ich sehr gerne zur Verfügung und arrangiere zudem gerne ein Gespräch mit Dominik Rief.

Beste Grüße,

Nadine Przybilski

### KONTAKT ZALANDO

Nadine Przybilski / Corporate Communications  
[nadine.przybilski@zalando.de](mailto:nadine.przybilski@zalando.de)  
+49 30 20968 5002